



Inloophuis De Paraplu  
Noordsingel 92  
3032 BH Rotterdam  
[www.inloophuisdeparaplu.nl](http://www.inloophuisdeparaplu.nl)  
[info@inloophuisdeparaplu.nl](mailto:info@inloophuisdeparaplu.nl)  
06-12669226 / 06-45810797

## Gedragcode medewerkers Inloophuis De Paraplu

In Inloophuis De Paraplu komen veel kwetsbare vrouwen, soms met – soms zonder hun kind(eren). Sommigen leven in armoede en/of met schulden, anderen zijn eenzaam, hebben schulden, spreken de Nederlandse taal onvoldoende of hebben andere problemen. Medewerkers van De Paraplu kunnen daardoor in een positie komen dat ze moeten nadenken over de grenzen in hun contacten met de bezoeksters.

Veel grenzen in het contact tussen medewerkers en deelnemers aan de activiteiten van De Paraplu zijn niet eenduidig. De ene vrouw wil een knuffel als ze troost zoekt, de andere vrouw heeft behoefte aan een kleine aanraking en weer een ander vindt het niet prettig om aangeraakt te worden. Ditzelfde geldt voor de kinderen die met hun moeders meekomen. Hierover kunnen nooit exacte grenzen worden afgesproken die voor alle bezoeksters/kinderen en in alle situaties gelden.

Maar er is wel één heel duidelijke grens en dat is de grens dat seksuele handelingen en contacten tussen medewerkers en bezoeksters en/of hun kinderen absoluut ontoelaatbaar zijn! Daarom hebben wij als bestuur van De Paraplu voor al onze medewerkers een gedragscode opgesteld en is Joke Bijsterveld aangesteld als vertrouwenspersoon voor dergelijke situaties.

De gedragscode bestaat uit twee delen: regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor bezoekers én vrijwilligers en de omschrijving van seksueel grensoverschrijdend gedrag die het uitgangspunt is van het tucht- en sanctiebeleid dat door de organisatie wordt gevoerd.

Wanneer je bij ons komt werken, als vrijwilliger, stagiair(e) of als betaalde kracht, vragen wij je deze gedragscode te ondertekenen. Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en volgens de gedragscode zult handelen.

### 1. De gedragsregels:

1. De medewerker moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de bezoeker en haar kinderen zich veilig en gerespecteerd voelen.
2. De medewerker onthoudt zich ervan de bezoeker te bejegenen op een wijze die de bezoeker en haar kinderen in haar waardigheid aantast.
3. De medewerker dringt niet verder door in het privéleven van de bezoeker dan functioneel noodzakelijk is.
4. De medewerker onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de bezoeker en/of haar kinderen. Ditzelfde geldt voor medewerkers onderling. Alle seksuele handelingen, contacten en –relaties zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel grensoverschrijdend gedrag.
5. De medewerker mag de bezoeker en/of haar kinderen niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
6. De medewerker zal tijdens eventuele trainingdagen, kampen, reizen, uitjes en dergelijke zeer terughoudend en met respect omgaan met de bezoeker en/of haar kinderen en de ruimtes waarin zij zich bevinden, zoals de kleedkamer of hotelkamer.
7. De medewerker heeft de plicht de bezoeker en haar kinderen naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij hen is betrokken, wordt nageleefd.



Inloophuis De Paraplu  
Noordsingel 92  
3032 BH Rotterdam  
[www.inloophuisdeparaplu.nl](http://www.inloophuisdeparaplu.nl)  
[info@inloophuisdeparaplu.nl](mailto:info@inloophuisdeparaplu.nl)  
06-12669226 / 06-45810797

8. Indien de medewerker gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag, is hij/zij verplicht hiervan melding te maken bij de daarvoor door het bestuur aangewezen personen.
9. De medewerker krijgt of geeft geen (im)materiële vergoedingen die niet in verhouding zijn.
10. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de begeleider in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met een door het bestuur aangewezen vertrouwenspersoon.

## **2. Omschrijving seksueel grensoverschrijdend gedrag en sanctiebeleid**

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag verstaan wij: elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind, hulpverlener-cliënt e.d.) en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere tijd uitsluiten van (vrijwilligers)werk door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen.

Seksueel grensoverschrijdende gedragingen, waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.

## **3. Aanvulling**

In deze gedragscode wordt met name gesproken over seksueel grensoverschrijdend gedrag. De Paraplu hecht eraan om te benadrukken, dat ook andere grenzen gerespecteerd dienen te worden. Denk aan zaken als privacy, eigendommen, financiën, eigen grenzen en dergelijke.

Alle medewerkers doen hun best om de bezoeksters en/of hun kinderen zo goed mogelijk te behandelen, in te spelen op hun situatie, hun recht te doen, de weg te wijzen en mee te werken aan hun persoonlijk welbevinden, binnen de grenzen van redelijkheid, op een manier die past bij hun eigen taakomschrijving. Van tijd tot tijd zijn er medewerkersbijeenkomsten waar de gedragscode ook op de agenda zal staan, en waarin gesproken kan worden over specifieke situaties, waarin medewerkers terecht zijn gekomen.

Deze gedragscode is op 16 oktober 2019 vastgesteld door het bestuur van Inloophuis De Paraplu.

Datum ondertekening:

Ondertekening vrijwilliger

Ondertekening Bestuurslid

Naam:

Naam: